



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Dragsbækcentret

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.


Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Dragsbækcentret, Simons Bakke 37, 7700 Thisted
Leder: Lotte Bloch
Antal boliger: 32
Dato for tilsynsbesøg: Den 6. oktober 2021, kl. 12.45 - 16.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Leder og teamleder• Fire borgere• Tre medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser om et fortsat målrettet fokus på at understøtte og løfte kerneopgaven. Et forløb med Demensrejseholdet har bl.a. givet et fagligt løft blandt medarbejderne og udløst en mere målrettet kommunikation og bevidsthed om faglige tilgange til borgerne og samtidig bidraget til en større kreativitet hos medarbejderne, fx i forhold til sanseberøring. Ligeledes er en mere systematisk anvendelse af borgerkonference under opsejling.</p> <p>Yderligere beskriver ledelsen, at COVID-19 perioden har afstedkommet styrkede relationer til borgerne og deres pårørende og en øget trivsel i personalegruppen, grundet mere tid til kerneopgaven, det pædagogiske arbejde og et bedre samarbejds-klima.</p> <p>Der er netop ansøgt om puljemidler til "Mere Hjemlighed" med ønsket om at forny både udendørs- og indendørsarealer med bl.a. sansehave og dyrehold samt etablering af en TV-stue til sociale stunder med velfærdsteknologiske hjælpemidler. Endvidere nævner ledelsen, at 14 unge mennesker fra FGU i en periode skal indgå i hverdagsaktiviteter sammen med borgerne og centrets to aktivitetsmedarbejdere.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil. Sygefravær er lavt, og langt størsteparten af medarbejderne arbejder i skiftende vagter.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt op på sidste års anbefaling vedrørende opdatering af dokumentationen.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Dragsbækcentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

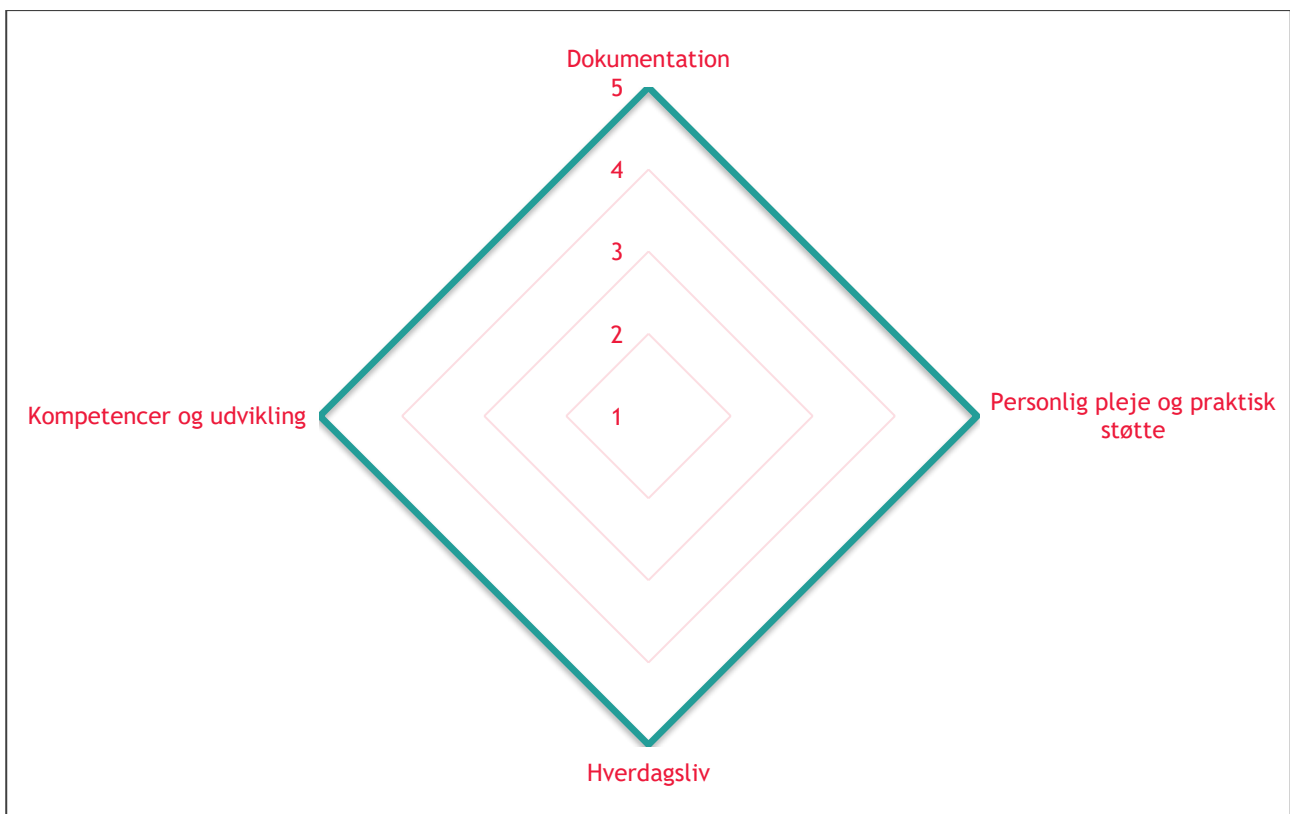
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Dragsbækcentret er meget velfungerende ældrecenter, hvor ledelsen og medarbejdere arbejder engageret og med et fælles målrettet fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at Dragsbækcentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, der knytter sig til området. Kerneydelsen leveres med en høj faglig kvalitet og en rehabiliterende tilgang.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen hos tre borgere sammen med den ene af centrets sygeplejersker.</p> <p>Dragsbækcentret arbejder målrettet og systematisk med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling i forhold til at dokumentere og opdatere dokumentationen. Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan dokumentationen understøtter kvaliteten og videndeling i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen er opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg fremgår handlevejledende med afsæt i borgernes helhedssituation, mestringsressourcer og vaner. Beskrivelser af relevante faglige tilgange fremgår, men disse kan med fordel uddybes yderligere. Borgernes aktuelle helhedssituation og tilstande er ligeledes opdaterede og har sammenhæng med den øvrige dokumentation.</p> <p>Dokumentationen er skrevet i et respektfuldt og fagligt sprog.</p>
<p>Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er yderst tilfredse med den pleje og omsorg, de ydes, og som svarer til deres aktuelle behov og ønsker. De roser medarbejdernes væremåde, og de er meget trygge ved indsatsen i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger, fx kateterpleje og -skift. Ligeledes opleves både ledelse og medarbejdere som lydhøre og omsorgsfulde.</p> <p>Kontinuitet i plejen, omsorg og behandling til borgerne sikres bl.a. med opdateret dokumentation, daglig triage og som noget nyt forskudte mødetidspunkter, så kontinuitet, ro og borgernes forskelligartede behov i højere grad tilgodeses. Den daglige koordinering sker ud fra kontaktpersonsordning, relation til borgerne og opgavernes kompleksitet. Medarbejderne hjælper hinanden på tværs af etager, og elever og afløsere tilknyttes så vidt muligt samme borgere.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en høj faglig standard og et rehabiliterende sigte. Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage borgernes ressourcer, og at opfylde deres individuelle ønsker, fx har flere borgere ugentlige opgaver, bl.a. med at være behjælpelige med at fylde op i et depot. Medarbejderne redegør ligeledes kvalificeret for anvendte faglige tilgange i samarbejdet med borgerne, fx i hverdagens praksis og anvendelse af model "trivselskar", som benyttes til at vurdere borgernes trivsel. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, borgerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med deres hverdag, og de oplever stor medindflydelse og respekt for deres ønsker til fx døgnrytme, måltider og deltagelse i aktiviteter. Borgerne angiver stor tilfredshed med udbuddet af daglige aktiviteter og fælles arrangementer, og de nyder ligeledes de hyppige gåture med personalet. Ligeledes fremhæves "de to enestående aktivitetsmedarbejdere."</p> <p>Dragsbækcentret emmer af liv og aktivitet, og medarbejderne kan redegøre for et bredt udvalg af faste aktiviteter, og hvordan individuelle ønsker imødekommes.</p>

	<p>Bus- og gåture er altid populære, og der arrangeres fx McDonalds ture for særligt de yngre borgere. Ligeledes afholdes en del fællesarrangementer, fx grisefest med pårørende, og på tilsynsdagen er der afholdt både gudstjeneste og dernæst høstfest med fællesspisning, hvilket borgerne glædeligt beretter om. Medarbejderne redegør desuden for, at stjernestunder med borgerne ligeledes sker i plejesituationer, og hvordan et kram, sjov og spas og en kop kaffe med borgerne prioriteres højt i hverdagen.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden og måltiderne, som for de flestes vedkommende indtages sammen med de andre borgere og medarbejderne i de fælles opholdsstuer. En borger beklager dog udvalget af pålæg til frokost, hvilket er videregivet til ledelsen. Som et nyt tiltag serveres der varm mad til aften i stedet for til frokost, hvilket medarbejderne bl.a. erfarer har medført en væsentligt forbedret nattesøvn hos borgerne. Centrets eget køkken imødekommer borgerne behov for særkost, og medarbejderne reflekterer kompetent over deres roller og ansvar i forhold til måltider med fokus på at understøtte den enkelte borgers behov.</p> <p>Tilsynet bemærker undervejs flere borgere, som er samlet på fællesarealer.</p> <p>Medarbejderne redegør med praksiseksempler for, hvordan en værdig og respektfuld tilgang til borgerne praktiseres, og de beskriver samtidig en ordentlighed, hjertelighed og en anerkendende tilgang fra alle deres kollegaer til borgerne.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at centret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmigt, at der er en høj faglighed på centret. Ledelsen arbejder målrettet med såvel den generelle kompetenceudvikling, som den enkeltes faglige og personlige udvikling, og det fysiske og psykiske arbejdsmiljø understøttes. Læringsmiljøet med mange elever og praktikanter sikres med struktur og en klar forventningsafstemning med den enkelte. Ledelsen fremhæver yderligere, at samtlige ansatte arbejder fælles og målrettet om kerneopgaven, herunder centrets vision for det gode hverdagsliv.</p> <p>Medarbejderne redegør for et velfungerende indbyrdes sammenhold og et tværfagligt sparringsmiljø, bl.a. fremhæves centersygeplejersken, ledelsen og et fagligt miljø med spændende opgaver. De oplever desuden gode muligheder for faglig udvikling og praksisnær kompetenceudvikling, fx på triage og teammøder. Medarbejderne tillægger det ligeledes af stor betydning at oplære og introducere de mange elever og udefrakommende grundigt.</p>

2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
<p>I meget høj grad opfyldt</p> <p>Score: 5</p>	<p>Udtømmende opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen

I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er mange mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.